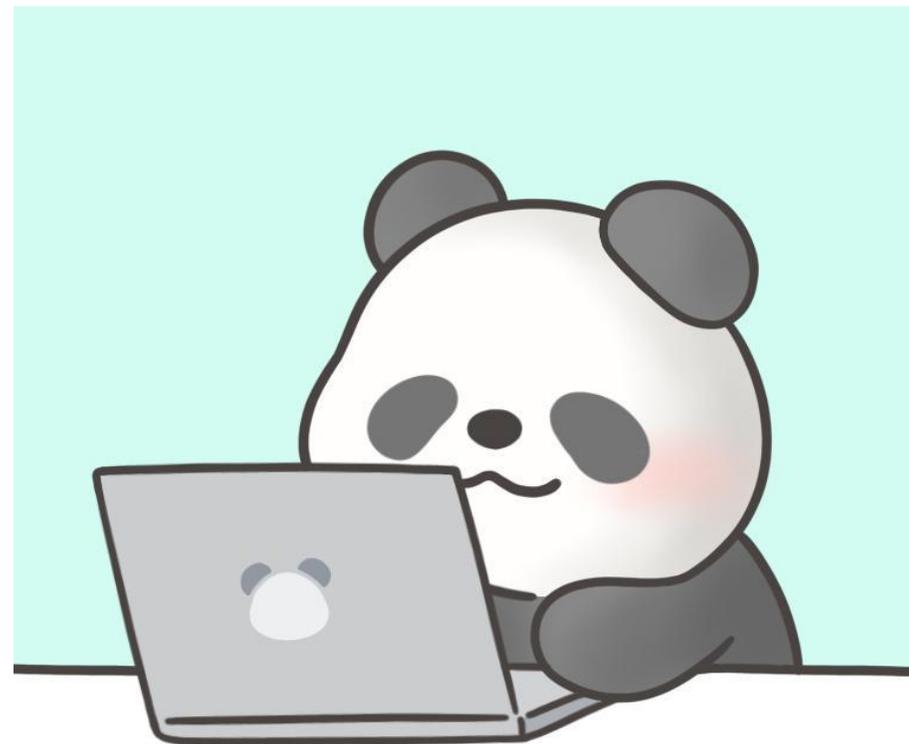


テレワーカーに求められる スキルと作業環境

在宅サービスの要件の緩和について
未来塾の紹介
テレワークでの働き方について
在宅で働く環境について
パソコン技術について
在宅コミュニケーションについて

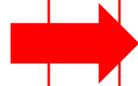


未来塾障害者就労支援センター
サービス管理責任者 渡辺 直子

就労移行支援及び就労継続支援における
在宅でのサービス利用に係る**要件の緩和**

改定前

通所利用が**困難**で、
在宅による支援が**やむを得ない**と市町村
が判断した場合



令和3年4月から

在宅でのサービス利用を**希望する者**であって、
在宅でのサービス利用により**支援効果が認められる**と市町村
が判断した場合

緩和の理由

在宅のサービス利用について、新たな生活様式の定着を見据え、
本人の希望や特性を踏まえつつ、（在宅でのサービス利用を）更
に促進するために緩和することとする

就労移行支援及び就労継続支援における 在宅でのサービス利用に係る要件の緩和

※厚生労働省

就労系障害福祉サービスにおける在宅でのサービス利用にかかるガイドラインより抜粋

通所利用が困難や障害特性を考慮して選択されるものという以上に、
障害者自身が考える、生活や仕事の在り方を踏まえて選択されるものであり、
自身のキャリア形成、
生活の質、
ライフワークバランス
とい視点から選択するものであって、どのような働き方であっても障害者自
身が働き方を選択し自己決定するということの重要性を踏まえた支援の在り
方が望まれる。

キーワードが、「困難」「特性」→「生活の視点から選択」

未来塾障害者就労支援センター図

NPO法人 SOHO未来塾

長野県障がい者
ITサポートセンター
運営事業

IT全般に関する
利用相談
情報提供等
タブレット端末の利用促進
事業所への訪問講習
障がい者の就業支援
テレワーク（在宅勤務）の推進

未来塾障害者就労支援センター

就労移行支援事業・就労継続支援B型事業・就労定着支援事業
(令和4年4月開設)

通所型支援



在宅型支援

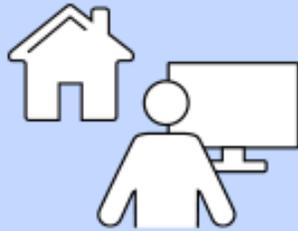


就職のための支援／働くための支援／雇用継続のための支援

テレワークでの働き方

テレワーカー

テレワークの働き方の種類



在宅勤務



モバイルワーク



サテライトオフィス勤務



未来塾の在宅支援
テレワーク障害者求人
自宅で働くことが大前提



テレワークでの働き方

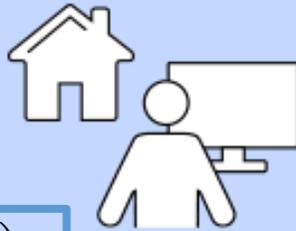
在宅就労（福祉）から在宅勤務社員へ

在宅勤務

会社に就職をする

雇用契約

在宅で社員として働く



在宅就労（福祉）

利用者の目的

福祉的配慮を受けながら、

- ・企業への就職を目標に就労しながら力をつけたい
- ・収入（工賃）を得ていきたい
- ・やりがいを持ちたい
- ・自分に何ができるか知りたい
- ・働く第一歩にしたい
- ・その他

利用契約

在宅利用者

在宅で作業をする →
← 工賃の支払い



最近の求人の傾向

6～8時間/日、5日/週の勤務形態が多い
在宅勤務募集の本社は首都圏が多い
パソコンを使った業務がほぼ
本社への出社を1回も求めない企業もある
勤務時間を週の中で柔軟に対応してくれる企業もある

業務契約

未来塾（福祉）

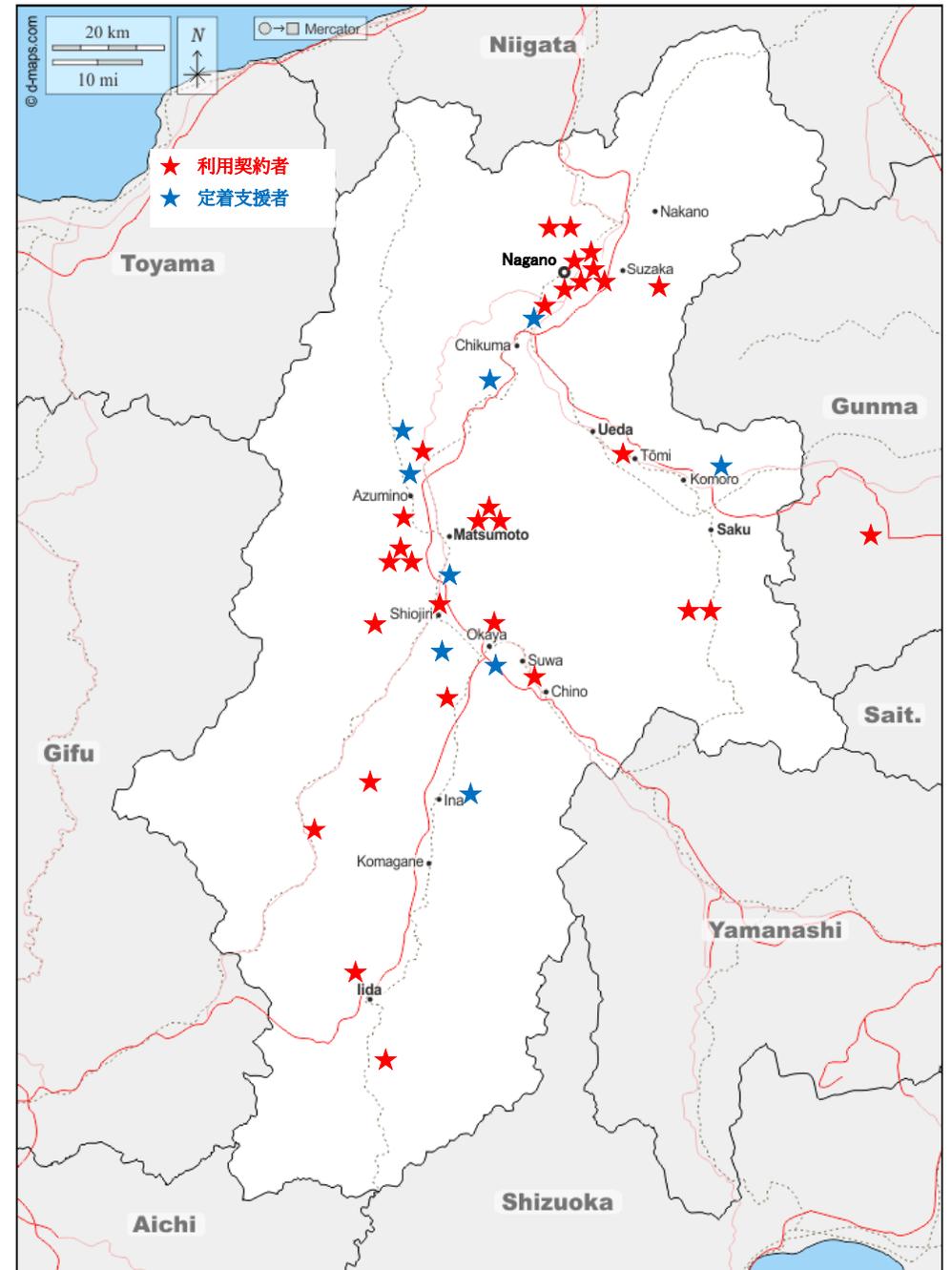
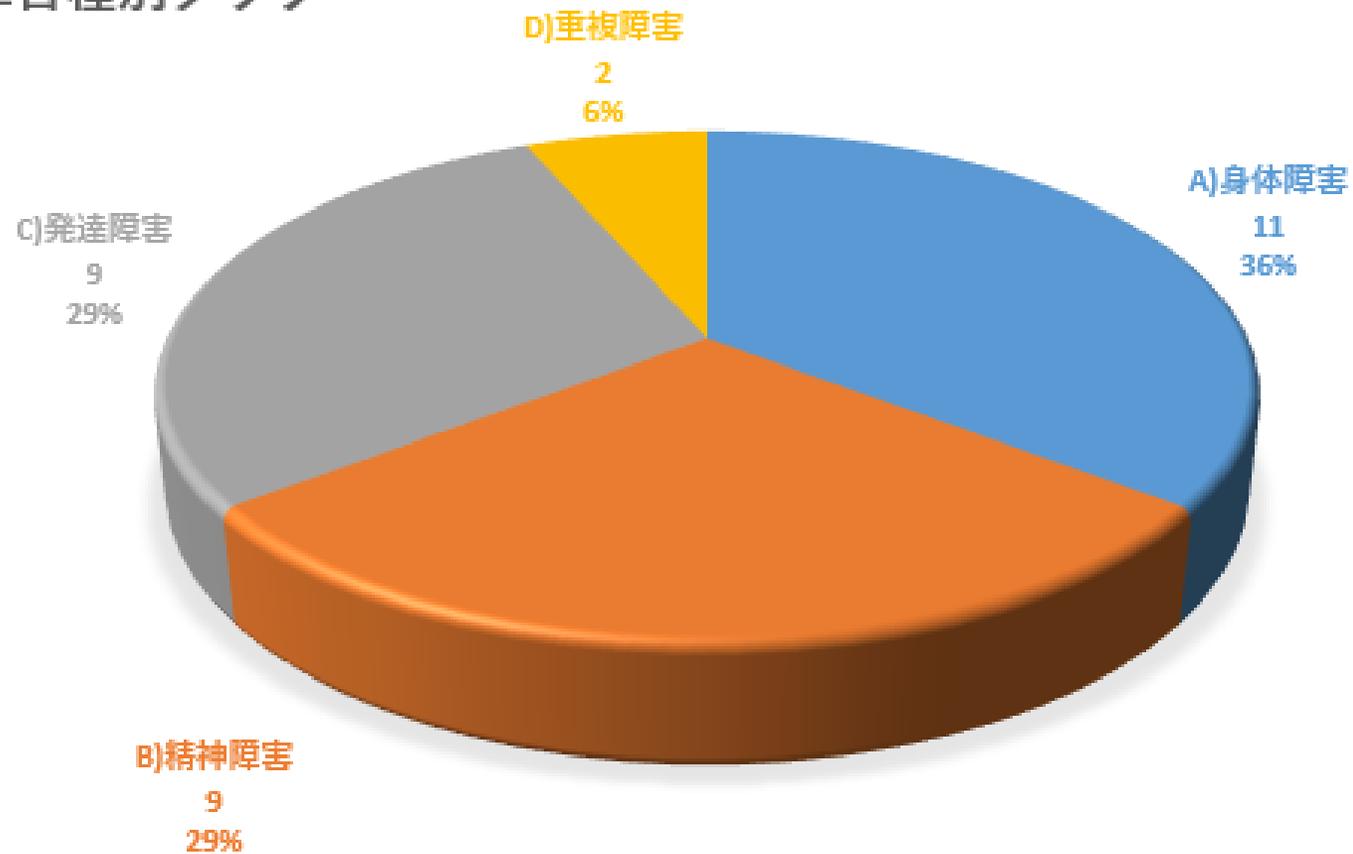
個人の適正や特性、時間や体調に合わせて業務を振り分け
「在宅で働く」スキルの向上を目指す



未来塾障害者就労支援センター

未来塾障害者就労支援センター (B型事業所)
(令和4年1月 31名)

障害種別グラフ



在宅テレワークに必要な環境とは？

ふたつの環境作り

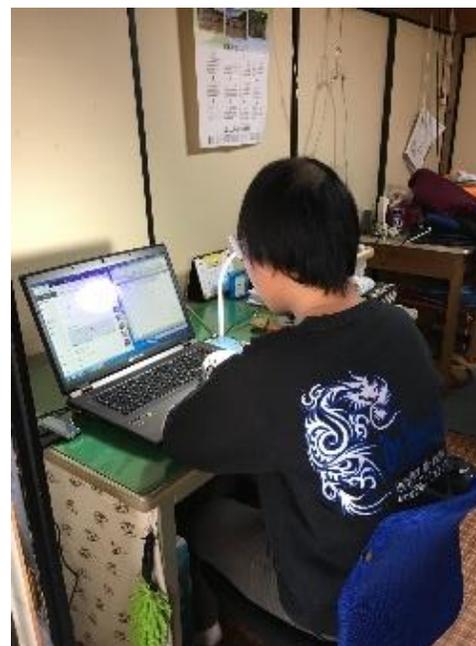
場所の環境作り



業務に集中ができる個室あるいはそれに準ずる空間があること
守秘義務を守るためにモニターを第三者に見られないこと
Wi-Fi・有線で安定したネット環境があること



会社のデスクで
仕事をしている
感じですね



在宅テレワークに必要な環境とは？

ふたつの環境作り

就職試験の最終段階で
企業が家庭訪問にくる
場合もあります

場所の環境作り



人の環境作り



家族が在宅で働くことに理解があること
安定した人間関係
社会人としての生活スタイル

どんな働き方でも
「衣」「食」「住」は重要

自宅=職場
家族や生活の
影響が大きい

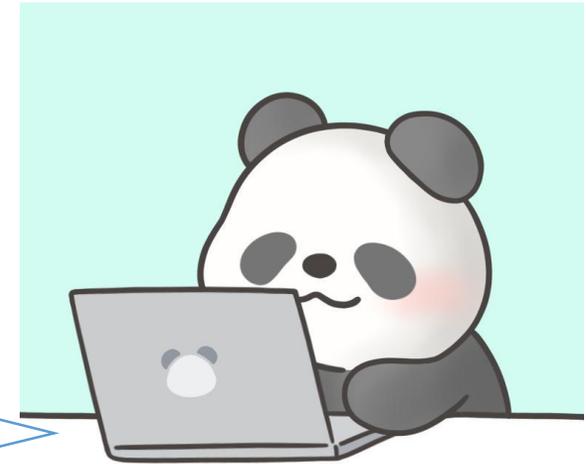
在宅テレワークに必要なパソコン技術とは？

福祉的な在宅就労（未来塾）でスタートする時

専門的なパソコン知識は不要です

電源の入れ方・切り方
コピー・ペースト
検索・文字入力
ファイル管理

初めはこのくらいあればいいかな



パソコンは「未来塾の貸出PC」
で作業をするんだ
自分のパソコンは使えない

企業が求めるパソコン技術はそれぞれですが・・・

在宅テレワークに必要なパソコン技術とは？

突然ですがここで問題です！



在宅で業務中、当然一人です

テレワーク業務に必要な力は

目の前に業務管理をする人がいなくても
「自分を自分で管理する力」

Q1 突然パソコンから変な音が出てきました。
あなたならどうする？

自分で何とか
解決せねば



担当者にこの状況を報
告しよう

Q2 業務上で判断に迷うものが出てきました。
あなたならどうする？

また同じ質問する
のは気が引ける
担当者が気がつく
まで様子を見よう



仕事のことは
すぐ質問して解決しよ
う

Q3 担当者から質問の返信がきたけどよく分からない。
あなたならどうする？

取り合えず今日は
分かったことにし
よう・・・



分からない部分をも
う一度確認しよう

在宅テレワークのコミュニケーション手段とは？

コミュニケーション力が
要るか、要らないかと問われたら

要ります

日々のコミュニケーションは、
ツールを介してのやり取りが主！

メール
チャット
電話

週に1回は顔を合わせて面談をします！

Web面談

実はちよくちよく姿を見ます、見せます！

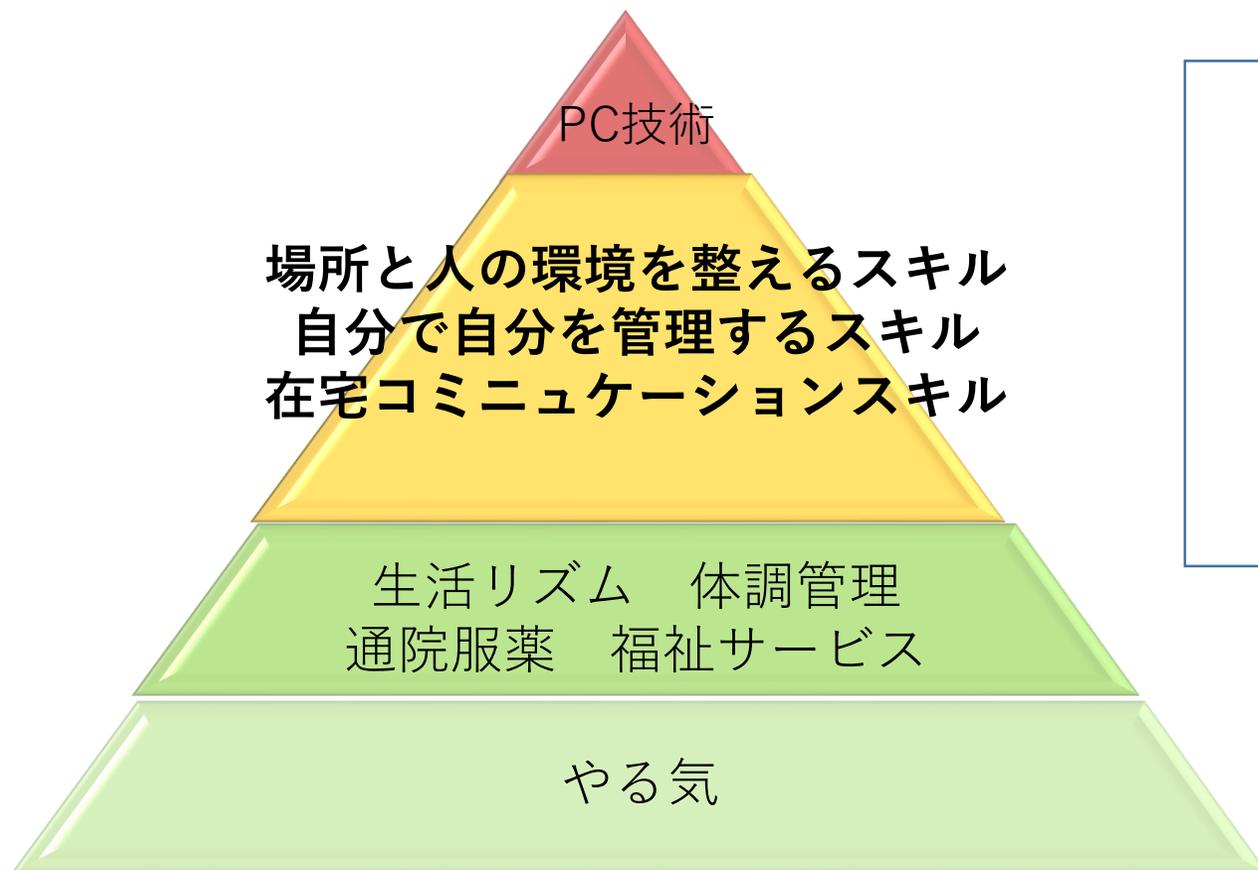


Web面談中の未来塾スタッフ

企業により

- ・数名のグループでWeb上で毎日顔を合わせる
- ・Webの研修や会議の時に顔を合わせる
- ・顔出しをしなくてもいい 他

まとめ



在宅で働くメリット

障害があっても働きづらい部分を、「自宅で働く」「一人で働く」という形で働きやすくすると、体や心への負担が軽減され、その人が本来持っている力やモチベーションが発揮しやすくなります。

障害があっても、障害がなくても、「仕事と生活の両方が充実している」そんな生き方が理想だな。

よし、今日も仕事が終わったぞ！
さあてと！〇〇でもしますかね！

